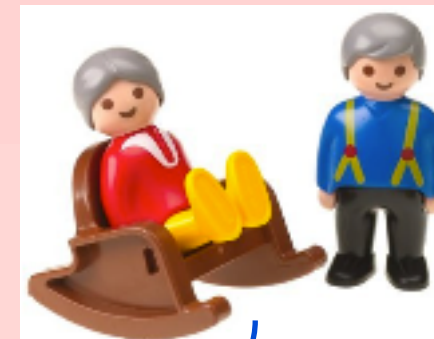


# Vigipaiement® et les payeurs solidaires



*Pas à pas réalisé par gilles guillon. Juillet 2013*

*N'engage en rien Prokov Editions*

*Merci aux correcteurs : Drs Gérard Hamonic et Bernard Mullie*

*Si questions relatives à ce livret : courriel : [pasapas@laposte.net](mailto:pasapas@laposte.net)*

# Sommaire

● Présentation de la famille DUPONT .....	3
● Notion de "solidaire avec ..." .....	6
A) renseigné au moment de l'édition du bordereau de règlement ....	7
Notion de "Caution" et de "Garanti par ..." .....	12
B) dans VigiPaiement via la fiche du payeur .....	13
● Exemple lors d'un règlement .....	17
● Les cautions des cautions : aucun risque ? .....	18
● Citation du jour et remerciement .....	21





Solidaire ???



Caution ???



Garanti ???



La famille Dupont ...

# Dans la famille "Dupont" : je voudrais...



le  
père :  
Alexandre

Patient :	DUPONT	ALEXANDRE		
Tiers payant :	AMO	<input type="checkbox"/> Avertir	05/10/1973	1
	AMC	<input type="checkbox"/> Avertir	1 73 10 75 965 165 96	
Tout    avant    30/05/2013    Rechercher par le nom, la date, le monta				
Fragments    Factures    Paiements    Adresse    Solidarités				
Payeurs solidaires				



la  
mère :  
Agnès

Patient :	DUPONT	AGNES		
Tiers payant :	AMO	<input type="checkbox"/> Avertir	25/12/1977	1
	AMC	<input type="checkbox"/> Avertir	1 73 10 75 965 165 96	
Tout    avant    30/05/2013    Rechercher par le nom, la date, le monta				
Fragments    Factures    Paiements    Adresse    Solidarités				
Payeurs solidaires				
Ce patient est : Conjoint    Organisme : 01 349 9881				
Assuré : DUPONT    ALEXANDRE				
Si le patient est immatriculé, indiquez son NIR : NIR du patient				

Agnès et Alexandre Dupont  
ont un fils :



Arthur

*c'est lui !*



→ le n° de SS est  
le même :  
car la mère et le fils  
sont les ayants-droit  
de l'assuré Alexandre.

Patient :	DUPONT	ARTHUR		
Tiers payant :	AMO	<input type="checkbox"/> Avertir	24/12/2008	1
	AMC	<input type="checkbox"/> Avertir	1 73 10 75 965 165 96	
Tout    avant    30/05/2013    Rechercher par le nom, la date, le monta				
Fragments    Factures    Paiements    Adresse    Solidarités				
Payeurs solidaires				
Ce patient est : <b>Enfant</b> Organisme : 01 349 9881				
Assuré : DUPONT    ALEXANDRE				

# Notion de "Solidaire avec..."

Le lien de solidarité peut être renseigné de 2 façons :



## A) au moment de l'édition du bordereau de règlement :

c'est la situation la plus fréquente : le patient ne peut pas payer.

Il est nécessaire immédiatement de lier cette dette à un (ou des) payeur(s) solidaire(s).  
Ainsi, dès la création d'un bordereau de paiement pour un de ces payeurs solidaires, VigiPaiement y insérera les factures impayées des autres payeurs qui lui sont liés.



## B) dans VigiPaiement via la fiche du payeur :

consiste :

- à modifier le statut d'un payeur.
- à reprendre dans le fichier VigiPaiement les dettes en cours et leur affecter des payeurs "solidaires avec" ou "caution de" ou "garanti par".



## A) renseigné au moment de l'édition du bordereau de règlement :

1 → clic en bas du bordereau sur le triangle

Date : 30/05/2013 Libellé : DUPONT ALEXANDRE

Palements & factures	Montant dû	Réglé ce jour
▼ DUPONT ALEXANDRE		
30/05/2013 DUPONT ALEXANDRE FP	23,00	23,00
<b>Total</b>	<b>23,00</b>	<b>23,00</b>

Payé par : DUPONT ALEXANDRE  Espèces  Chèque  Carte  Virement  Tiers

Compte : Caisse pointée le : Type : Honoraires

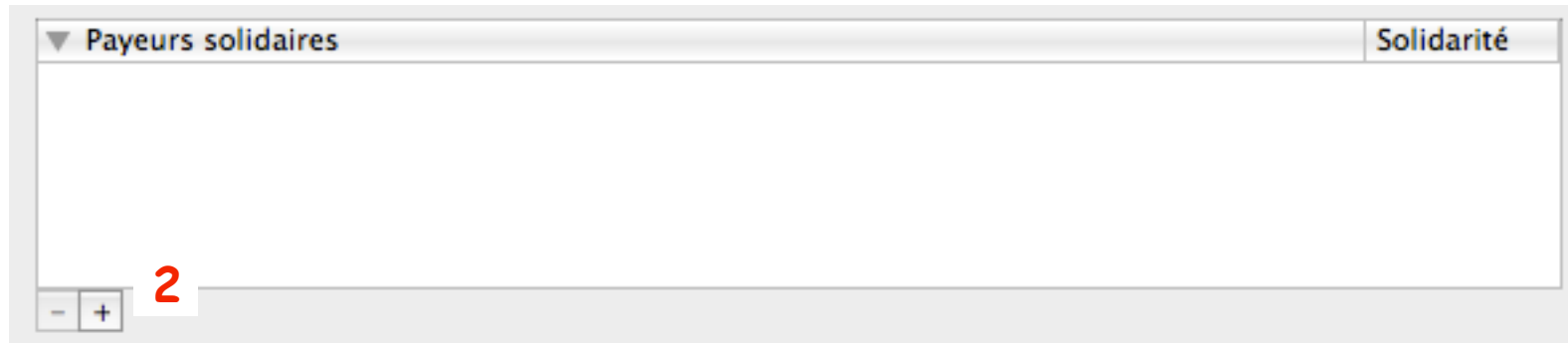
1 ► Il n'y a pas de payeur solidaire pour ce paiement

= ouverture de la zone "Payeurs solidaires"


▼ Payeurs solidaires Solidarité

- +

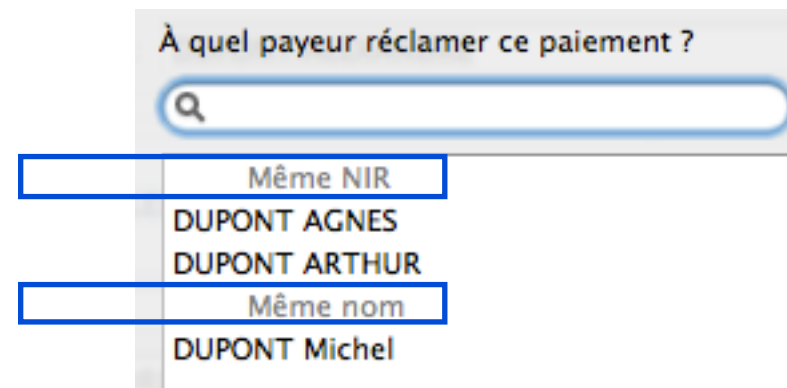
2 → clic sur le signe "+" en bas de fenêtre



= affichage du ou des payeurs connus dans la situation de facturation.  
Par défaut, la liste propose ceux qui ont le même NIR,  
le même nom de famille ou les solidaires des solidaires (développé plus loin)

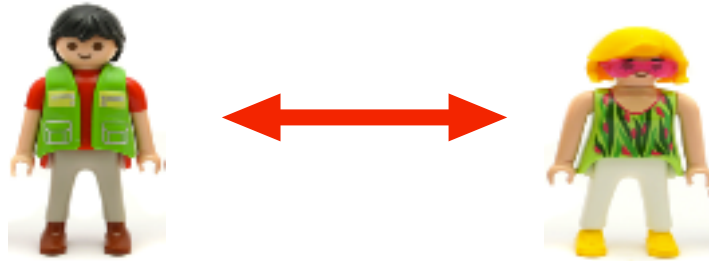


NIR =  
Numéro d'Inscription au Répertoire  
(sous-entendu de l'INSEE), plus connu  
comme le  
« numéro de sécurité sociale ».





ici : Alexandre et Agnès sont solidaires



À quel payeur réclamer ce paiement ?

Même NIR  
DUPONT AGNES  
DUPONT ARTHUR

Annuler Sélectionner

la sélection du payeur ajoute son nom dans la zone "Payeurs solidaires"  
nb : la zone haute (à droite de la petite loupe) permet la recherche d'un payeur différent, n'étant ni lié par le NIR, ni lié par le nom.

▼ Payeurs solidaires Solidarité  
DUPONT AGNES solidaires

DUPONT AGNES et DUPONT ALEXANDRE sont solidaires l'un de l'autre


- +

Tout différer Enregistrer

Un survol du nom avec la souris affiche le détail précis dans une vignette jaune.

- **ATTENTION** maintenant : clic bouton [Tout différer] si pas de paiement ce jour.  
ou [Enregistrer] si le paiement est effectué.

Dorénavant lors d'une facturation pour Alexandre, Agnès est affiché en bas du bordereau.



Date : 30/05/2013 Libellé :


Paiements & factures	Montant dû	Réglé ce jour
▼ DUPONT ALEXANDRE		
30/05/2013 DUPONT ALEXANDRE FP	23,00	23,00
<b>Total</b>	<b>23,00</b>	<b>23,00</b>

Payé par : DUPONT ALEXANDRE  Espèces  Chèque  Carte  Virement  Tiers

Compte : Caisse pointée le :  Type : Honoraires

► Payeur solidaire : DUPONT AGNES

Puisque "solidaire", lors d'une facturation pour Agnès, Alexandre est affiché en bas du bordereau.



Date : 30/05/2013 Libellé :

Paiements & factures	Montant dû	Réglé ce jour
▼ DUPONT AGNES		
30/05/2013 DUPONT AGNES FP	23,00	23,00
<b>Total</b>	<b>23,00</b>	<b>23,00</b>

Payé par : DUPONT AGNES  Espèces  Chèque  Carte  Virement  Tiers

Compte : Caisse pointée le :  Type : Honoraires

► Payeur solidaire : DUPONT ALEXANDRE

## Et le fils ... Arthur !



À quel payeur réclamer ce paiement ?

- Même NIR
- DUPONT AGNES
- DUPONT ALEXANDRE

maman  
papa

Date : 31/05/2013 Libellé :

Palements & factures	Montant dû	Réglé ce jour
▼ DUPONT ARTHUR		
31/05/2013 DUPONT ARTHUR FP	23,00	23,00
<b>Total</b>	<b>23,00</b>	<b>23,00</b>

Payé par : DUPONT ARTHUR  Espèces  Chèque  Carte  Virement  Tiers

Compte : Caisse  pointée le :  Type : Honoraires

► Payeurs solidaires : DUPONT ALEXANDRE, DUPONT AGNES



La suppression d'un payeur solidaire s'effectue par un clic sur le signe "-" de la même zone.

▼ Payeurs solidaires	Solidarité
DUPONT ALEXANDRE	solidaires
DUPONT AGNES	solidaires

**Notion de "Caution de..."**

→ qui assure le paiement du titulaire

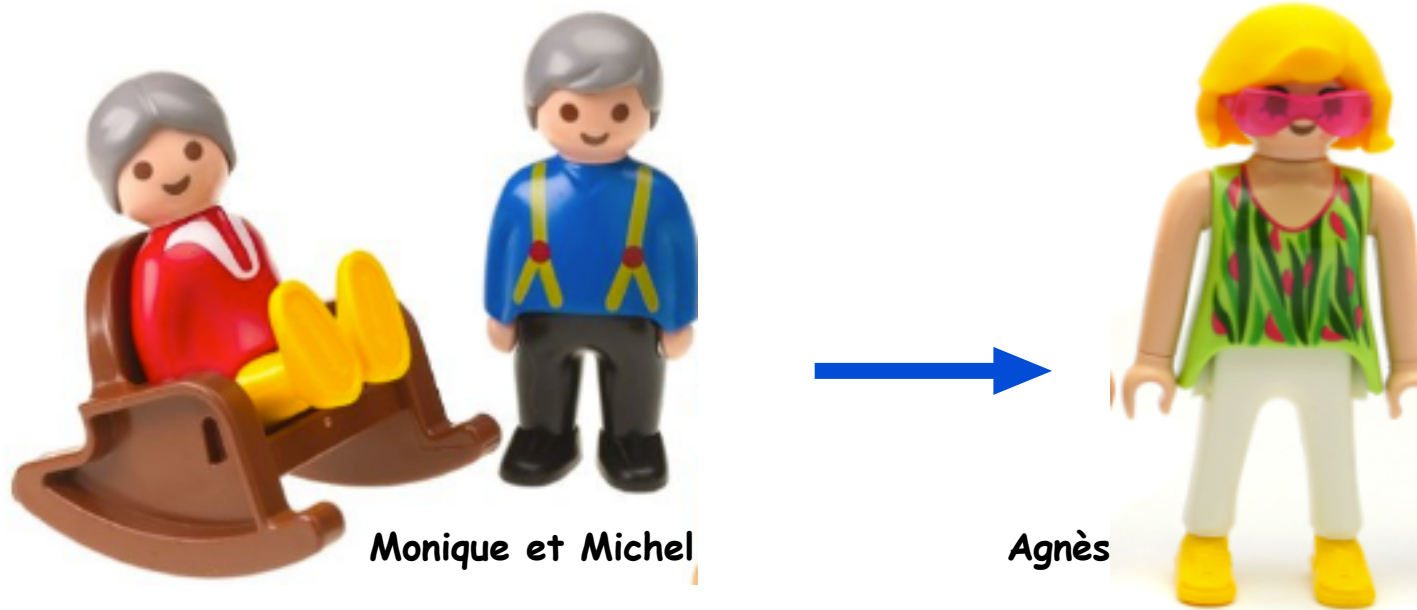
**Notion de "Garanti par..."**

→ payeur garanti par le titulaire

*exemple* : papy et mamy (Monique et Michel : les parents d'Agnès) perdent souvent la tête. Ils égarent leur chéquier et oublient aussi de payer... plus tard !

Installer une caution de la fille (Agnès) voire du gendre (Alexandre) est utile.

Mais bien entendu jamais l'inverse. Les grands-parents ne comprendraient pas de payer pour leur fille.



**Pour affecter cette caution : passage obligatoire par la fiche payeur.**

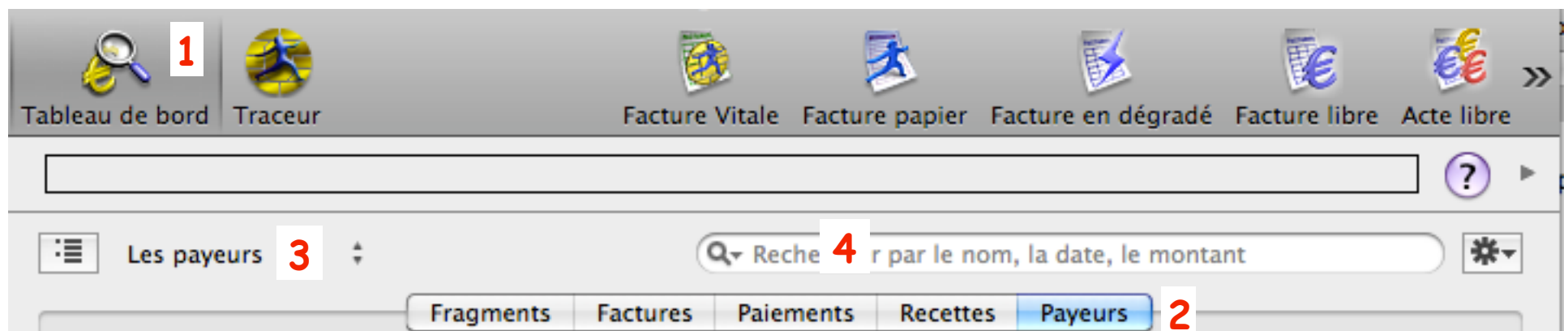
# Paiement "Caution de..."


Le lien de solidarité peut être renseignée de 2 façons :



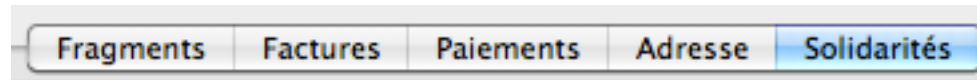
B) renseigné dans VigiPaiement via la fiche du payeur :

- 1 → onglet "Tableau de bord" de VigiPaiement
- 2 → onglet "Payeurs"
- 3 → pop-up menu "Les Payeurs" ou "Les débiteurs"
- 4 → une recherche par nom est possible dans cette zone



- Un double clic sur le nom du patient concerné = affichage de la fiche individuelle du patient (ou clic sur l'icône engrenage  / choisir → Voir la fiche individuelle ...)

- Clic sur l'onglet "Solidarités"



- Clic sur l'icône engrenage  /

choisir → Ajouter

puis indiquer le nom ou le prénom du payeur  
choisir le payeur adéquat  
puis clic bouton [Sélectionner]

Michel

Avertir | 09/03/1948 | Rang

Avertir | 1 48 03 75 061 060 09

par le nom, la date, le monta

Ajouter

Solidarités

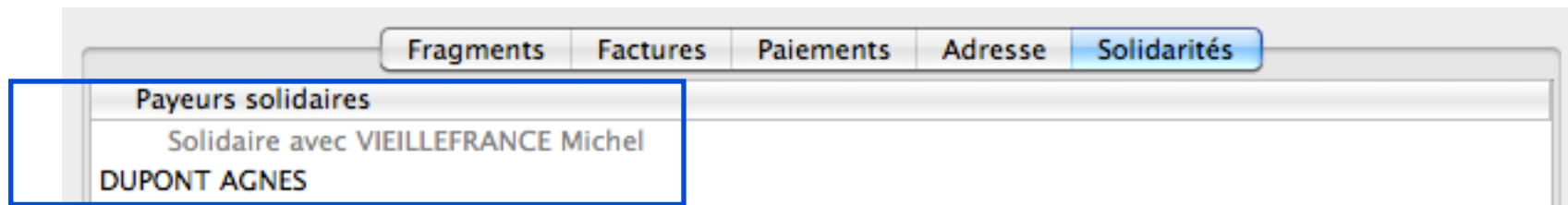
À quel payeur réclamer ce paiement ?

Agnes

DUPONT AGNES

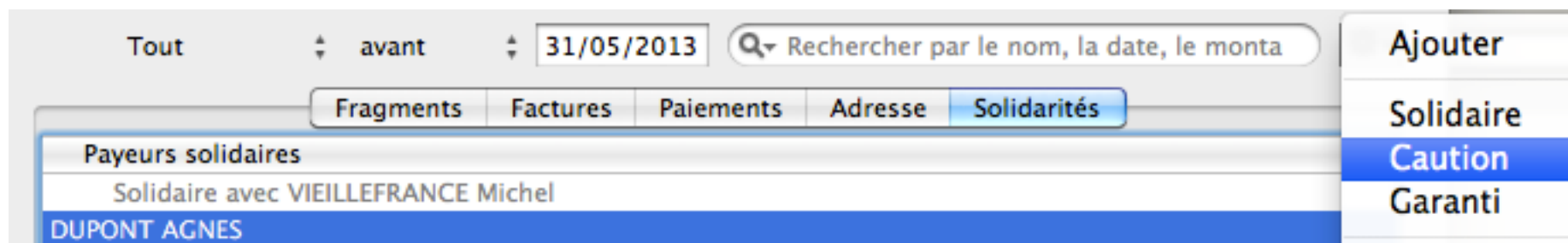
Annuler Sélectionner

par défaut, les 2 payeurs sont indiqués comme "solidaires" :

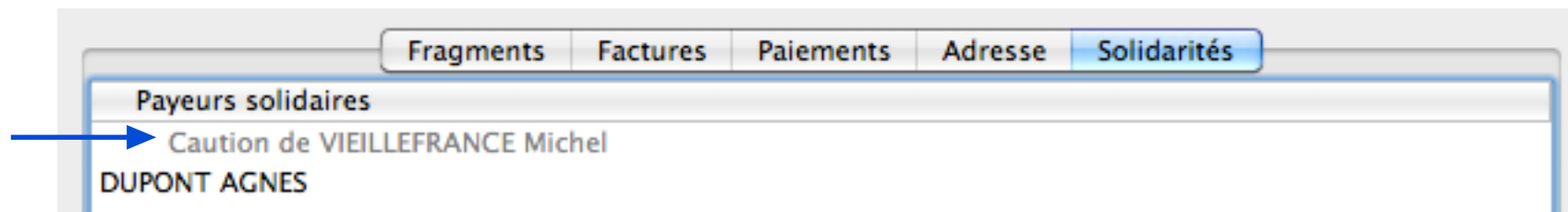


Un ajustement est nécessaire pour donner seulement le statut de "Caution de" à Agnès.

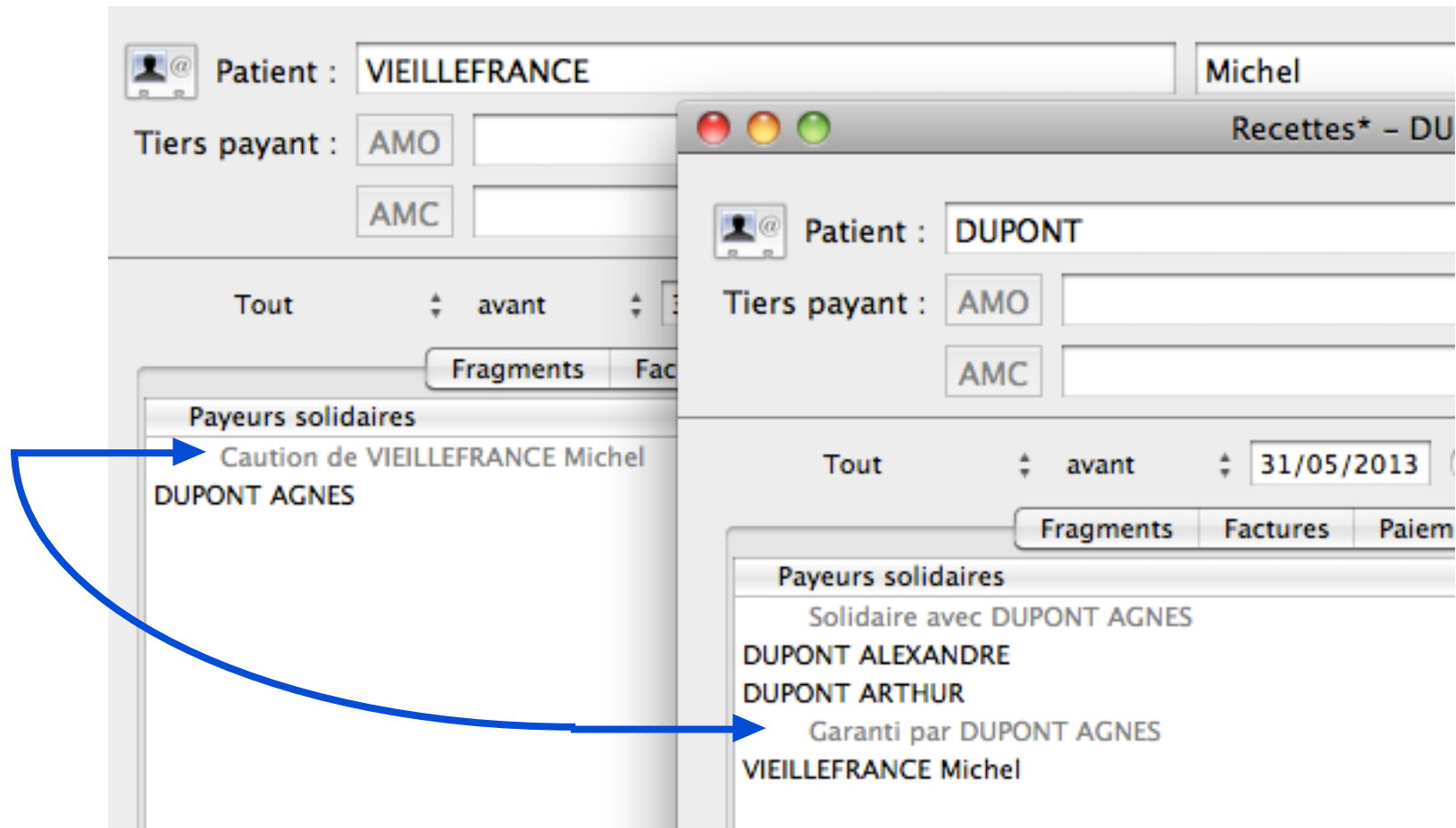
Clic à droite sur l'icône "roue dentée" →  puis choisir → "Caution" :



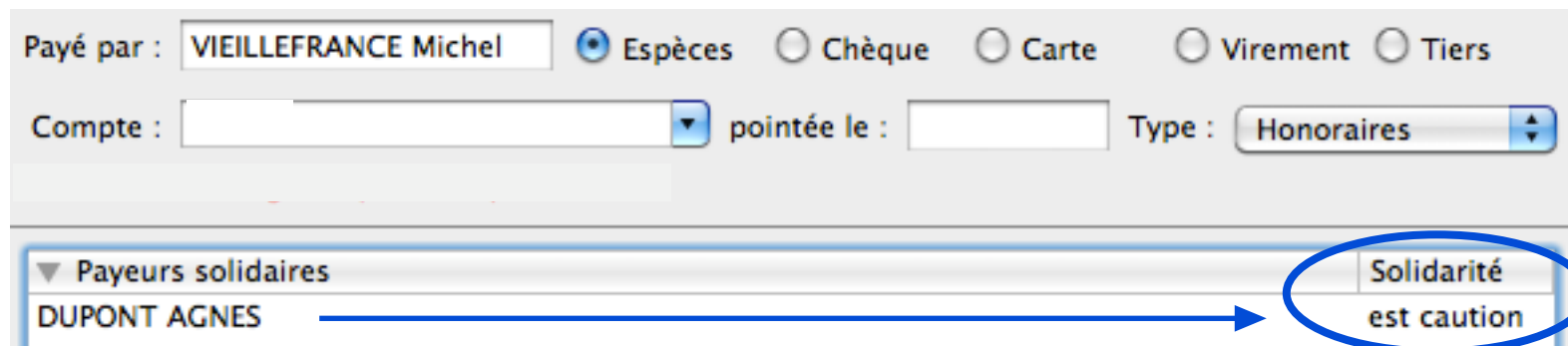
Le statut change dans la liste passant de "Solidaire" à "Caution" :



Les listes des solidarités de chaque patient est claire :



Dans le bordereau de paiement :





## Exemple lors d'un règlement :

Papy Michel a une dette de 23 €.

Lors de la rédaction du bordereau pour sa fille Agnès venue en consultation, la dette de son père est proposée au paiement puisqu'elle est caution :

Palements & factures	Montant dû	Réglé ce jour
▼ DUPONT AGNES		
31/05/2013 DUPONT AGNES FP	23,00	23,00
▶ VIEILLEFRANCE Michel	23,00	23,00
<b>Total</b>	<b>46,00</b>	<b>46,00</b>

2 solutions sont possibles comme habituellement :

- 1) encaisser l'ensemble des factures (ici  $23+23=46$  €) et solder ainsi la dette de Papy.
- 2) ou reporter le paiement de la dette de Papy à plus tard par l'une des 2 solutions :  
soit sélection de la ligne / roue dentée / Différer les paiements sélectionnés.  
soit corriger à zéro le montant de la colonne "Réglé ce jour"

NB : par la roue dentée, il est possible aussi de →

Retirer la garantie au payeur sélectionné

# Aucun risque ?



Caroline



Dimitri



Alexandre



Agnès



Papa Alexandre a un autre fils : Dimitri, dont la maman est Caroline.

Les 5 patients fréquentent le cabinet médical.

Demander un impayé de Dimitri à Caroline sa mère ou à Alexandre son père est légitime. Mais pas à Agnès.

**Aucun risque ?**

les solidarités bien choisies ne risquent pas de créer d'incident... à condition d'être attentif !

# Aucun risque ? à condition d'être attentif ...

En effet : attention au "Cautions des cautions"

exemple ci-dessous :

Alexandre est solidaire avec Dimitri son fils

Dimitri est solidaire avec Caroline sa mère

De ce fait proposition de "cautions de cautions" dans le dossier Alexandre :

alors, ici dans l'exemple : **NE PAS CHOISIR ... Caroline** sous peine de remarques acerbes !



The screenshot displays a software interface for managing payers. It features a search window titled "À quel payeur réclamer de paiement ?" with a search bar and a list of results. A blue arrow points to the search results for "Même nom DUPONT Michel" and "Cautions des cautions MARTIN Caroline". The interface also shows a list of "Payeurs solidaires" for "DUPONT" and "DUPONT Dimitri".

Left window (Patient: DUPONT):

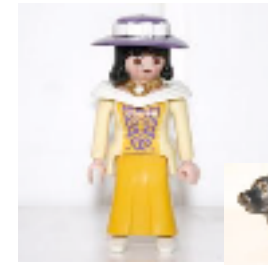
- Patient : DUPONT
- Tiers payant : AMO
- AMC
- Tout
- avant
- Fragments
- Payeurs solidaires
- Solidaire avec DUPONT
- DUPONT AGNES
- DUPONT ARTHUR
- DUPONT Dimitri

Search window (À quel payeur réclamer de paiement ?):

- Même nom
- DUPONT Michel
- Cautions des cautions
- MARTIN Caroline
- Annuler
- S

Right window (Patient: DUPONT):

- Patient : DUPONT
- Tiers payant : AMO
- AMC
- Tout
- avant
- Fragments
- Payeurs solidaires
- Solidaire avec DUPONT Dimitri
- DUPONT ALEXANDRE
- MARTIN Caroline



Et comme le stipule l'article du MédiStoriel consacré au sujet :

*"Vous pouvez tout à fait faire glisser un nom d'une catégorie à l'autre ou le changer de catégorie grâce au menu contextuel. Vous pouvez ainsi régler la séparation du Papa d'un certain nom, de la Maman d'un nom différent et des Bambins aux noms mosaïque. Et pour les familles de deux papas ou deux mamans ou même davantage, ça marche aussi."*





« Payer ce qu'on doit est le meilleur moyen de ne pas s'exposer  
à payer un jour plus que son dû. »

*Georges Courteline*



**Encore merci  
aux correcteurs**



**Dr. Gérard Hamonic  
Côtes d'Armor**



**Dr. Bernard Mullie  
Nord**