

Dépannage d'urgence !



Pas à pas réalisé par gilles guillon. Mai 2011

N'engage en rien Prokov Editions

Merci à l'initiateur-correcteur : Dr Michel Arnould

Si questions relatives à ce livret : courriel : pasapas@laposte.net

“L'informatique n'est qu'un outil, comme un pinceau ou un crayon”.

[Griffo]

Conduite à tenir en cas de crash

Réinstaller Médistory

Mai 2011



SCENARIO CATASTROPHE : L'ORDINATEUR DU CABINET TOMBE EN PANNE.

1 Je récupère un ordinateur de secours au cabinet.
Je le connecte au réseau internet et à l'imprimante.

2 Je me connecte à :

http://utilisateurs.prokov.com/Gamme_Tiger/telechargements.html

*J'ai ainsi la garantie de disposer des versions les plus récentes des logiciels.
Attention à la version utilisée avant la panne car une mise à jour des fichiers à la version supérieure peut être payante et irréversible.*



The screenshot shows a web browser window with a yellow title bar that reads "Disponibile au téléchargement Gamme 2007". The address bar contains the URL "http://utilisateurs.prokov.com". Below the address bar, there is a search bar with the Google logo. The main content area features a yellow banner with the text "Gamme 2007 diffusée depuis février 2007". Below this banner, there is a section titled "Logiciel d'installation de notre gamme 2007 pour Mac OS X 10.4, 10.5 et 10.6". The text in this section describes the software installation, mentioning the date "15/03/2011", the size "212,2 Mo", and the fact that it is available for users without internet access. A blue circle highlights the word "est" in the sentence "est ici pour installer sur un ordinateur qui n'a pas accès à la mise à jour par Internet".

Disponibile au téléchargement Gamme 2007

http://utilisateurs.prokov.com

Google

Disponibile au téléchargement Ga... +

Gamme 2007 diffusée depuis février 2007

Logiciel d'installation de notre gamme 2007 pour Mac OS X 10.4, 10.5 et 10.6

L'installation du 15/03/2011, 212,2 Mo, est ici pour installer sur un ordinateur qui n'a pas accès à la mise à jour par Internet. Contient MédiStory 3.3 avec OCR Intégrée, VigiGalement 1.3, VigiCompta 1.3, ExpressVitale 4.7, etc. Version Universal binary pour Mac à processeur PowerPC ou Intel, compatible avec Mac OS X versions 10.4.x, 10.5.x, 10.6.x. La mise à jour depuis la gamme 2004 est payante et irréversible.

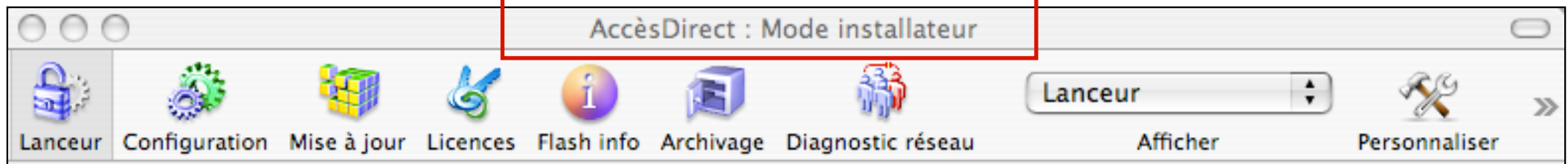
- 3 J'installe la suite Prokov par un double clic sur l'icône .dmg téléchargé précédemment depuis le site.



- 4 Après installation des logiciels :
par Disque dur / Applications / Prokov /
et en gardant enfoncées simultanément les 3 touches



je lance : **AccèsDirect** = passage en mode "installateur" (visible en haut de fenêtre)



5 Je restaure l'archive la plus récente sur l'ordinateur de secours.



nb : un pas à pas concernant la restauration de l'archive est disponible sur le site

ATTENTION : une simple copie du fichier NE SUFFIT PAS.

Le fichier "Administration" est absolument nécessaire pour permettre l'accès au dossier des patients

6 Je quitte AccèsDirect.
Je redémarre la suite Prokov avec mes identifiant / mot de passe usuels.

7 Je fais reconnaître le lecteur de cartes vitales (par le menu préférences de MédiStory).

8 Je commence à travailler.
NB : si version logiciel différente : réorganiser par OutilProkov

9 Dès que je le peux, j'appelle le maître des clés de chez Prokov pour une licence de secours
au 03 83 17 77 00





Remarques

- La suite ainsi chargée permet de travailler sur 30 ouvertures successives sur une période de 15 jours.
- Chaque ouverture permet de travailler pendant 4 heures avec arrêt inopiné au delà de cette limite.
- Il ne sera pas possible de travailler sur une machine ayant déjà bénéficié de l'installation des versions normales des logiciels si le nombre de lancement a été atteint.
- Pour connaître l'état des crédits de lancement :
par AccèsDirect : icône "Configuration" et vérifier chaque logiciel par la liste de gauche.

Cette méthodologie intéresse essentiellement le logiciel MédiStory (fichier patients), car pour ce qui concerne ExpressVitale, il est nécessaire d'installer la nouvelle clé demandée auprès de Prokov-Editions pour retrouver la situation de facturation.

Matière à méditer :



"Le principe de l'évolution est beaucoup plus rapide en informatique que chez le bipède".

[Jean Dion]

"Quelle prétention de prétendre que l'informatique est récente :
Adam et Eve avaient déjà un Apple ! "

[Anonyme]

"L'informatique, ça fait gagner beaucoup de temps... à condition d'en avoir beaucoup
devant soi ! "

[Mireille Sitbon]



Encore merci
au correcteur volontaire ...



Michel Arnould